

Atılım Üniversitesi

Bilgi & İletişim Teknolojileri Müdürlüğü

Yazılım Uzman Yardımcısı Görev Tanımı

Formel Doküman Detayları

Hazırlanma Tarihi	29 Mart 2013	Yayın	Taslak
Hazırlayan	Ersun Ersoy		
Doküman Numarası			

Revizyon Geçmişi

Revizyon Tarihi	Önceki Revizyon Tarihi	Yapılan Değişikliklerin Özeti

Onay

Onaylayan	İmza	Görevi	Yayınlanma Tarihi	Versiyon

Bilgi Teknolojileri Yazılım Uzman Yardımcısı'nın sorumlulukları aşağıdaki gibidir;

- Atılım Üniversitesi'nin ihtiyaç duyduğu, web-tabanlı veya client/server-tabanlı, in-house yazılım uygulamalarını geliştirme, devreye alma, entegre etme, işletimini sağlama, dokümanete etme ve kullanıcı eğitimlerini verme konularında Yazılım Uzmanları'na destek olmak,
- Atılım Üniversitesi tarafından dış-kaynak kullanılarak üçüncü parti kurumlara yaptırılan yazılım projeleri için alt-yüklenici firmalarla birlikte çalışma, bu üçüncü parti firmaların Atılım Üniversitesi tarafındaki iletişim noktası olma, dışarıda geliştirilen yazılım modüllerinin kaynak kodlarının Atılım Üniversitesi bünyesinde yönetimini ve dokümantasyonunu gerçekleştirme konularında Yazılım Uzmanları'na destek olmak.

Bu sorumluluklarını yerine getirmek üzere, Bilgi Teknolojileri Yazılım Geliştirme süreçleri, prosedürleri ve politikaları çerçevesinde yetkilidir.

Bilgi Teknolojileri Yazılım Uzman Yardımcısı'nın, görev tanımlarında yer alan görev ve sorumlulukları çerçevesindeki yetki ve inisiyatiflerini kullanması ve üstlerinin sürekli denetimine ihtiyaç duymaksızın görevlerini yerine getirmesi beklenir. Bunun yanında, görev ve sorumluluklarına, iç ve dış müşterilerine ve takım arkadaşlarına karşı olumlu, uyumlu ve iyi örnek oluşturacak tutum içinde olması da beklenir.

Bilgi Teknolojileri Yazılım Uzman Yardımcısı'nın görev ve sorumlulukları, sekiz ana faaliyet çerçevesinde, aşağıdaki gibi tanımlanmıştır:

I. In-House Yazılım Geliştirme Faaliyetlerinin Yerine Getirilmesinde Yazılım Uzmanları'nı Destekleyici Çalışmaların Yapılması

1. Yazılım geliştirme projelerine dair, iş analizi, son kullanıcı ihtiyaçlarını tanımlama, hedef spesifikasyonlarını belirleme, as-is analizi, gap-analizi, vb. ön-proje çalışmalarının yerine getirilmesi.
2. Yazılım modüllerinin mimarisinin tasarımı, kodlama ve geliştirme çalışmalarının yerine getirilmesi.
3. Geliştirilen yazılım modüllerinin akış-diyagramı, veri ER-diyagramı, pseudo-code, yazılım kodu, vb. tüm dokümantasyon çalışmalarının yerine getirilmesi.
4. Geliştirilen yazılım modüllerinin test, hata ayıklama, de-bugging, kalite standardı ölçümleri ve devreye alma çalışmalarının yerine getirilmesi.
5. Geliştirilen yazılım modüllerinin, diğer yazılım uygulamaları ve işletim sistemleri, donanım platformlarıyla entegrasyonunun sağlanması.
6. Geliştirilen yazılım modüllerine dair veri yönetimi çalışmalarının yerine getirilmesi.
7. Proje Yöneticileri, Sistem Yöneticileri, Veritabanı Yöneticileri, Grafik Tasarımcılar ve Sistem Analistleri gibi diğer rollerle işbirliği içinde yazılım geliştirme faaliyetlerinin yerine getirilmesi.
8. Geliştirilen yazılım modülleriyle ilgili, temel seviyedeki son kullanıcı kullanım kılavuzlarının hazırlanması ve güncellenmesi, son kullanıcı eğitimlerinin verilmesi.
9. Geliştirilen ve devreye alınan yazılım modüllerinin sağlıklı olarak hizmet verdiğinin sürekli kontrol edilmesi, düzeltme/geliştirme/iyileştirme/verimlilik artırma gibi bakım ve işletim faaliyetlerinin yerine getirilmesi.

10. Geliştirilen ve devreye alınan yazılım modülleri için son-kullanıcı rolünün yerine getirilmesi, yazılımın tüm fonksiyonlarının son-kullanıcı seviyesinde kullanımı; kullanım sırasında ortaya çıkan hataların ve iyileştirme ihtiyaçlarının tespiti, raporlanması; kullanıcı hatalarının ortaya çıkması durumunda son-kullanıcılara danışmanlık ve ek eğitim servislerinin yerine getirilmesi.
11. Atılım Üniversitesi'nin www.atilim.edu.tr Web Ana Sayfası'nın, ve Tüm Akademik/İdari Birimler ile Merkez Ve Ofislerine ait web sayfalarının teknik tasarımlarının yapılması, içeriklerinin yönetilmesi ve raporlama istatistik verilerinin oluşturulması çalışmalarının yerine getirilmesi.
12. Yazılım geliştirme yöntemleri, framework'leri ve yazılım dilleri alanlarında yeni teknolojilerin takip edilmesi ve kurumun altyapısına uyarlanması.

II. Dış-kaynak Kullanılarak Geliştirilen Yazılım Uygulamalarının Yönetim ve Denetim Faaliyetlerinin Yerine getirilmesinde Yazılım Uzmanları'nı Destekleyici Çalışmaların Yapılması

1. Yukarıda, Madde I'de detaylarıyla açıklanan tüm faaliyetlerin yerine getirilmesi konusunda, dış kaynak olarak yazılım geliştirme hizmeti veren üçüncü parti kurumun denetlenmesi, kontrolü; Atılım Üniversitesi ile ilgili şirket arasındaki iletişimin ve koordinasyonun sağlanması.
2. Gerektiğinde, alt-yüklenici şirket tarafından yazılımla ilgili olarak verilen eğitimlere katılım sağlanması; geçici olarak alt-yüklenici şirketin ofisinde mesai yapılması
3. Alt-yüklenici şirket tarafından Atılım Üniversitesi'ne teslim edilen tüm kaynak kod, dokümantasyon, hesap, şifre, donanım, vb.'nin ilgili sözleşmeler çerçevesinde kullanıma sunulması, yönetilmesi.
4. Alt-yüklenici tarafından geliştirilen ve devreye alınan yazılım modüllerinin sağlıklı olarak hizmet verdiğinin sürekli kontrol edilmesi; düzeltme/geliştirme/iyileştirme/verimlilik artırma gibi bakım ve işletim faaliyetlerinin alt-yüklenici şirket ile birlikte yerine getirilmesi.
5. Alt-yüklenici tarafından geliştirilen ve devreye alınan yazılım modüllerinin, projenin tamamlanmasının ardından Atılım Üniversitesi tarafından tamamen devralınmasının sağlanması; kaynak kodlar, dokümantasyon, işletim/iyileştirme sorumluluklarının Atılım Üniversitesi'nin kendi personeli tarafından sahiplenilmesi için gerekli çalışmaların yerine getirilmesi.

III. Atılım Üniversitesi'nin Görev-kritik Yazılım Uygulaması Olan Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi'nin Tüm Geliştirme / İyileştirme / İşletme Faaliyetlerinin, Yukarıda Açıklanan Madde I ve Madde II Doğrultusunda Yerine Getirilmesi.

IV. Atılım Üniversitesi'nin www.atilim.edu.tr Web Ana Sayfası'nın, ve Tüm Akademik/İdari Birimler İle Merkez Ve Ofislerine ait Web Sayfalarının, Ve Bu Sayfalar Üzerinde Çalışan Tüm Yazılım Modüllerinin Geliştirme / İyileştirme / İşletme Faaliyetlerinin, Yukarıda Açıklanan Madde I ve Madde II Doğrultusunda Yerine Getirilmesi.

V. Bilgi Teknolojileri Yardım Masası tarafından eskale edilen operasyonel vakalara müdahale için İkinci Seviye Teknik Destek rolünün yerine getirilmesi.

VI. Proje Yöneticileri, SisTem Yönetim Uzmanları, Grafik Tasarımcılar, Ağ Yönetim Uzmanları ve Teknik Destek Uzmanları gibi diğer rollerle işbirliği içinde yazılım geliştirme faaliyetlerinin yerine getirilmesi.

VII. Akademik ve idari birimlerin günlük operasyonel çalışmalarında, süreç iyileştirme çalışmalarında veya projelerinde ihtiyaç duydukları Yazılım Geliştirme desteğinin sağlanması.

VIII. Yöneticilerinin, alanı ile ilgili görevlendirdiği diğer iş ve projelerde ilgili çalışmaların yerine getirilmesi.